

Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád

pro online nákup vstupenek na kulturní, společenské, sportovní či jiné akce (Dále jen Akce) prostřednictvím webových stránek www.kinosokol.cz mezi smluvními stranami:

Tělocvičná jednota Sokol Kladno
sídlem T. G. Masaryka 1391
272 01 Kladno
IČO: 00510475

a

Zákazníkem

1. Úvodní ustanovení a definice

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád upravují podmínky online nákupu vstupenek na kulturní, společenské, sportovní či jiné akce (Dále jen Akce) prostřednictvím webových stránek www.kinosokol.cz.

1.2. Definice

Zákazník je fyzická či právnická osoba užívající webový portál www.kinosokol.cz pro uzavření smluvního vztahu s Pořadatelem za účelem účasti na Akci, a to i před uzavřením tohoto smluvního vztahu.

Provozovatel a Správce osobních údajů je Tělocvičná jednota Sokol Kladno se sídlem T. G. Masaryka 1391, 272 01 Kladno, IČO: 00510475, zapsaná v rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 27731.

Smlouva znamená vztah mezi Provozovatelem a Zákazníkem, v rámci kterého Provozovatel zajišťuje Akce.

Služba má význam uvedený v článku 2.1 těchto obchodních podmínek.

Vstupenka je cenina opravňující držitele Vstupenky a další osoby v celkovém počtu uvedeném na Vstupence k jednorázovému vstupu na konkrétní Akci. Předložením Vstupenky při vstupu na místo konání Akce vyjadřuje osoba užívající práva ze Vstupenky souhlas s provozními předpisy místa konání Akce, podřizuje se pokynům Pořadatele a podmínkám Akce, které se k ní vážou.

2. Popis služby a prodej Vstupenek

2.1. Předmětem Služby je nákup Vstupenek za účelem účasti na Akci.

2.2. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem při poskytování Služby se řídí těmito obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

2.3. Služba je dodána prostřednictvím poskytnutí služby využití volného času v předem určeném termínu, v podobě umožnění osobní účasti držitelů Vstupenek na příslušné Akci za

stanovenou cenu Vstupenky, to vše za podmínek stanovených v pokynech zveřejněných Pořadatelem a těchto Podmínkách.

- 2.4. Zákazník má právo se Akce účastnit. Neúčast na Akci z důvodů na straně Zákazníka není důvod pro požadování finanční či jiné náhrady s výjimkou uvedenou v článku Odstoupení od smlouvy“.
- 2.5. Provozovatel si vyhrazuje právo v nutných případech upravovat rozsah či místo Akce.
- 2.6. Zrušení a změna termínu Akce z důvodu epidemiologických opatření vyhlášených Vládou ČR v souvislosti se šířením onemocnění COVID NENÍ důvodem k odstoupení od smlouvy a není důvodem k vracení ceny za Vstupenky ani k jiné hmotné kompenzaci. Provozovatel nabídne Zákazníkům po uvolnění epidemiologických opatření převedení ceny za Vstupenky na náhradní termín Akce nebo plnění v jiné formě.
- 2.7. Vstupenky lze zakoupit následujícími způsoby:
 - a) on-line prostřednictvím Webového portálu www.kinosokol.cz
 - b) osobně v prodejním místě Provozovatele. Prodejním místem se rozumí Kino Sokol na adrese T.G. Masaryka 2320, 272 01 Kladno nebo Sokolovna Kladno na adrese T.G. Masaryka 1391, 272 01 Kladno.
- 2.8. Zákazník může zakoupit Vstupenky v tištěné formě na prodejním místě v otevírací době této prodejny bez předchozí rezervace, pokud jsou Vstupenky požadovaného druhu v nabídce a nebyly vyprodané.
- 2.9. Prostřednictvím webového portálu www.kinosokol.cz lze na jednu objednávku objednat maximálně 10 Vstupenek na jednu Akci v různých cenových kategoriích, není-li uvedeno jinak. Pro využití Webového portálu není nutná předchozí registrace Zákazníka. Zákazník je povinen v objednávkovém formuláři uvést své osobní a kontaktní údaje pravdivě a úplně a jejich správnost před potvrzením přezkontrolovat. Potvrzením objednávky Zákazník souhlasí se začleněním do databází Provozovatele a uděluje souhlas se zasíláním obchodních nabídek a sdělení, zejména dalších informací o podobném typu akce, jejíž prodej byl nebo bude zahájen. Zákazník má možnost zakoupit Vstupenky na volná místa v plánu sálu či místa k stání z možných cenových úrovní požadované Akce včetně možných nabízených slev. Vstupenka bude při nákupu prostřednictvím webového portálu po uhrazení ceny za Vstupenky doručena elektronicky na emailovou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Ceny Vstupenek jsou uvedeny na webovém portále www.kinosokol.cz a jsou platné vždy v daném momentu nákupu. Nebude-li uvedeno jinak, cena Vstupenky je uvedena včetně zákonné sazby DPH a zahrnuje veškeré prodejní poplatky.
- 3.2. V případě neuhrazení ceny za Vstupenku není možné se Akce zúčastnit.
- 3.3. Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) občanského zákoníku nemůžete od nákupu vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (tj. nelze využít možnosti odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu, která je jinak dána obecně u jiných nákupů přes internet), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na Akci, k němuž vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu nebo době. Zákon proto v takovém případě neposkytuje zákazníkovi možnost od smlouvy uvedeným způsobem odstoupit.

- 3.4. Provozovatel provozuje na adrese www.kinosokol.cz online platební bránu umožňující úhradu ceny Vstupenky.
- 3.5. V případě dotazů týkajících se platební brány nebo obchodních podmínek je možné kontaktovat Provozovatele na e-mailu kino@sokolkladno.cz.
- 3.6. Platební brána je provozována na platformě Comgate.
- 3.7. Platbu členského příspěvku prostřednictvím platební brány Comgate umožňuje smlouva mezi Provozovatelem a společností ComGate Payments, a.s.
- 3.8. Veškeré poplatky za provedení platby prostřednictvím platební brány Comgate hradí Provozovatel.

4. Reklamační řád

- 4.1. Veškeré reklamace Vstupenek se řídí těmito Obchodními podmínkami.
- 4.2. Zakoupená Vstupenka se nevyměňuje. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení vstupenky vám nebude vstupenka nahrazována novou a nebude vám poskytnuta žádná náhrada.
- 4.3. V případě, že Vám po zakoupení Vstupenek a uhrazení ceny za Vstupenky nebudou Vstupenky elektronicky doručeny na Vámi uvedený email, uvědomte nás o této skutečnosti na adrese kino@sokolkladno.cz
- 4.4. U jednotlivých Akcí jsou možné krátkodobé posuny termínů konání. Změněné termíny konání Akcí jsou uváděny na webovém portálu www.kinosokol.cz, případně na sociálních sítích a ostatních sdělovacích prostředcích dle volby Provozovatele. Zákazník je povinen si případné změny termínů uvedených na Webovém portálu kontrolovat a řídit se jejich zněním.
- 4.5. V případě, že ze strany Pořadatele dojde k úplnému zrušení Akce, budete vyrozuměni prostřednictvím kontaktních údajů, které jste při nákupu Vstupenek poskytli (zejména e-mail), o tom, že Akce je zrušena. Nicméně vám nijak neodpovídáme, pokud vás nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud obdržíte včas odeslané vyrozumění o zrušení Akce se zpožděním.
- 4.6. Dojde-li ze strany pořadatele k úplnému zrušení Akce, budeme cenu za Vstupenky vracet níže popsaným způsobem:
 - a) Pokud byla vstupenka zakoupena fyzicky v prodejním Provozovatele (Sokolovna či Kino Sokol), bude vám cena za Vstupenky vyplacena, pokud se dostavíte se svou vstupenkou bez zbytečného odkladu do prodejního místa, ve kterém jste ji zakoupili.
 - b) Pokud jste vstupenku na zrušenou akci zakoupili prostřednictvím našich webových stránek, bude Vstupné vráceno prostřednictvím vaší platební karty, kterou jste vstupenku zaplatili, nebo na účet, ze kterého naše společnost platbu za vstupenku obdržela.

5. Ochrana osobních údajů

- 5.1. Zákazník bere na vědomí, že Správce v souvislosti s uzavíráním Smlouvy a za účelem plnění Služeb a povinností dle Smlouvy zpracovává osobní údaje Zákazníků, které Zákazníci Správci dobrovolně poskytnou. Správce zpracovává osobní údaje Zákazníků dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné

nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) a dalších navazujících či prováděcích předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

- 5.2. Osobní údaje zpracovávané dle předchozího článku 5.1 těchto Všeobecných obchodních podmínek zahrnují zejména údaje, které Zákazník vyplní v rámci formuláře při sjednávání Smlouvy, údaje, které poskytne v rámci vzájemné komunikace mezi Zákazníkem a Správcem, či údaje, které si o Zákazníkovi vytvoří Správce na základě vlastní činnosti. Těmito osobními údaji Zákazníka jsou zejména:
 - a) Jméno a příjmení
 - b) Kontaktní údaje
- 5.3. Účastník vyplněním a odesláním formuláře přihlášky potvrzuje pravdivost všech údajů zadaných na tomto formuláři. Poskytnutí všech údajů uvedených v rámci formuláře či jiné sdělení osobních údajů Zákazníka Správci je zcela dobrovolné, avšak jejich neposkytnutí může mít za následek omezení nebo vyloučení možnosti poskytnutí Služeb Správce.
- 5.4. Zatřením pole „Souhlasím se zpracováním osobních údajů“ v rámci formuláře nákupu Vstupenky Poptávající uděluje Správci souhlas se zpracováním jeho osobních údajů dle článku 5.2 těchto Obchodních podmínek.
- 5.5. Zákazník jako subjekt údajů má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost osobních údajů, jež může uplatnit vůči Správci.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek je úprava smluvních vztahů mezi Provozovatelem a Zákazníkem při poskytování Služby.
- 6.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění. Provozovatel si vyhrazuje právo Všeobecné obchodní podmínky měnit. Změnu a její účinnost Provozovatel zveřejní vhodným způsobem na internetových stránkách www.kinosokol.cz

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.11.2022